

FORMULAIRE DE RÉCLAMATIONS

- CasaSpain.com n'est pas tenu pour responsable de l'information contenue dans les annonces publiées, et sa responsabilité n'est pas engagée dans les conflits qui pourraient se produire entre les annonceurs et les locataires.
- Toutefois, nous nous engageons à faire parvenir vos réclamations à l'annonceur de la propriété, afin qu'il vous réponde directement et qu'il nous maintienne informés de l'état de la réclamation.
- De même, nous prendrons en compte votre réclamation pour notre « évaluation de confiance de la propriété et de l'annonceur ». Toutefois, pour que nous retirions notre confiance envers la propriété, vous devrez prouver au moins la réservation de la propriété au moyen d'un type de document justificatif (e-mail de l'annonceur, copie du versement ou du virement, etc.).
- Dans les cas les plus flagrants de publicité mensongère, nous procéderons au retrait de l'annonce. Toutefois, pour obtenir la suspension de l'annonce, il sera nécessaire de joindre une preuve de la réclamation.

1. Prénom : _____
2. Nom(s) : _____
3. N° carte d'identité : _____
4. E-mail utilisé lors des communications avec l'annonceur : _____
5. Référence de l'annonce objet de la réclamation : _____ *Indiquez le nom de la propriété ou à défaut de l'annonceur.*
6. Exposé de la réclamation : _____
7. Dates de séjour : _____
8. Avez-vous déjà formulé votre réclamation à l'annonceur ? _____
Si oui, quelle a été la réponse de l'annonceur ? _____
9. Que prétendez-vous obtenir avec la réclamation ? _____
Par exemple : compensation économique, remboursement de la caution, arrêt de la publicité pour cette propriété, etc.
10. Pouvez-vous fournir un document justificatif de la réservation de la propriété ? _____ Si oui, lequel ? _____
Par exemple : copie d'un message électronique de l'annonceur, virement sur le compte de l'annonceur, etc.
11. Pouvez-vous fournir un document justificatif du motif de la réclamation (par exemple : photos) ? : _____ Si oui, veuillez s'il vous plaît le joindre au document.

Date : _____

Signature :

Veuillez retourner ce formulaire au n° de fax (+34) 96 140 54 05 accompagné des documents que vous estimez pertinents.