

FORMULARIO DE RECLAMACIONES

- CasaSpain.com no se hace responsable de la información en los anuncios publicados ni se responsabiliza de los conflictos que se produzcan entre los anunciantes y los arrendatarios.
- Sin embargo, nos comprometemos a hacer llegar sus reclamaciones al anunciante de la propiedad, para que le responda directamente y nos mantenga informados sobre el estado de la reclamación.
- Igualmente, tendremos en cuenta su reclamación para nuestra "valoración de confianza de la propiedad y del anunciante". Sin embargo, para que retiremos nuestra confianza en la propiedad deberá demostrar al menos la reserva de la propiedad mediante algún tipo de prueba documental (e-mail del anunciante, copia del ingreso o transferencia, etc.).
- En los casos más flagrantes en que la publicidad no represente la realidad, procederemos a retirar el anuncio. Sin embargo, para conseguir la suspensión de la publicidad, será necesario que adjunte una prueba de la reclamación.

1. Su nombre: _____
2. Su/s apellido/s: _____
3. NIF: _____
4. El e-mail utilizado en las comunicaciones con el anunciante: _____
5. Referencia del anuncio objeto de reclamación: _____ *Indique el nombre de la propiedad o del anunciante, en su defecto.*
6. Exposición de la reclamación: _____
7. Fechas de la estancia: _____
8. ¿Ha expuesto ya su reclamación ante el anunciante? _____ En caso, afirmativo, ¿cuál ha sido la contestación del anunciante? _____
9. ¿Qué pretende obtener con la reclamación? _____
Ejemplo: compensación económica, devolución de la fianza, cesación de la publicidad de la propiedad, etc.
10. ¿Puede aportar alguna prueba documental de la reserva de la propiedad? _____ En caso afirmativo, ¿cuál? _____
Ejemplo: copia de un e-mail del anunciante, transferencia a la cuenta del anunciante, etc.
11. ¿Puede aportar alguna prueba documental del motivo de la reclamación (Ej: fotos)? Sí En caso afirmativo, por favor, adjúntela al documento.

Fecha: _____

Firma: _____

Por favor, remita este formulario al fax 96 140 54 05 con la documentación que crea conveniente.