



www.CasaSpain.com

FORMULARIO DE RECLAMACIONES **SOBRE EL CONTENIDO DE LOS ANUNCIOS**

- CasaSpain.com no se hace responsable de la información en los anuncios publicados ni se responsabiliza de los conflictos que se produzcan entre los anunciantes y los arrendatarios.
- Sin embargo, nos comprometemos a hacer llegar sus reclamaciones al anunciante de la propiedad, para que le responda directamente y nos mantenga informados sobre el estado de la reclamación.
- Igualmente, tendremos en cuenta su reclamación para nuestra "valoración de confianza de la propiedad y del anunciante". Sin embargo, para que retiremos nuestra confianza en la propiedad **deberá demostrar la reserva de la propiedad** mediante algún tipo de prueba documental (e-mail de confirmación de la reserva por parte del anunciante, contrato firmado, copia del ingreso o transferencia...).
- En los casos más flagrantes en que la publicidad no represente la realidad, procederemos a retirar el anuncio. Sin embargo, para conseguir la suspensión de la publicidad, será necesario que **adjunte una prueba documental de la reclamación**.

1. Su nombre: _____

2. Su/s apellido/s: _____

3. NIF (no se tramitarán reclamaciones sin NIF completo): _____

4. El e-mail utilizado en las comunicaciones con el anunciante: _____

5. Referencia del anuncio objeto de reclamación: _____

Indique el nombre de la propiedad o del anunciante, en su defecto.

6. Exposición de la reclamación: _____

7. Fechas de la estancia: _____

8. ¿Ha expuesto ya su reclamación ante el anunciante? Sí/No. En caso, afirmativo, ¿cuál ha sido la respuesta del anunciante? _____

9. ¿Qué pretende obtener con la reclamación? _____

Ejemplo: compensación económica, devolución de la fianza, suspensión o rectificación de la publicidad de la propiedad, etcétera.

10. ¿Puede aportar alguna prueba documental de la reserva de la propiedad? Sí/No. En caso afirmativo, ¿cuál? _____

Ejemplo: copia de un e-mail del anunciante, transferencia a la cuenta del anunciante, etc.

11. ¿Puede aportar alguna prueba documental del motivo de la reclamación (Ej: fotos)? Sí/No. En caso afirmativo, por favor, adjúntela al documento.

Fecha: _____

Firma: _____

Por favor, remita este formulario al e-mail mantenimiento@casaspain.com o al fax 96 140 54 05 con la documentación que crea conveniente.

De acuerdo con la Ley de Protección de Datos, sus datos personales no serán cedidos a terceros y solo se utilizarán para los fines propios de la reclamación. Puede ejercer su derecho de cancelación enviando un e-mail a mantenimiento@casaspain.com o por correo a Intergest Publicidad S.L., Av. Blasco Ibañez 11, 46529, Canet, Valencia.